

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

RIO BRAS EQUIPAMENTOS LTDA, CNPJ 38.349.634/0001-27 – Nós – na condição de **Controlador** e responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, a fim de dar maior transparência referente às nossas atividades de tratamento, apresentamos nossa Política de Privacidade.

Primeiramente, é importante que você compreenda alguns conceitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

Dados Pessoais: trata-se de qualquer informação relacionada à pessoa natural identificável ou que possa identificá-la.

Tratamento: é qualquer coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais.

Titular: é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca, com finalidade específica para o tratamento de dados.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado de proteção dos dados (DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, titulares de dados e Autoridade Nacional de Proteção dos Dados.

ASPECTOS GERAIS DO TRATAMENTO:

Abaixo relacionamos os **dados pessoais** que tratamos, as **finalidades** específicas para as quais tratamos seus dados, as **bases legais** que nos autorizam a realizar o tratamento de dados, e o **período** pelo qual trataremos tais dados.

Dado pessoal	Finalidade	Base legal	Período
1.Nome; e-mail; telefone;	1) Fazer contato e/ou responder contatos de Titulares realizados por meio do canal de atendimento e contato de nosso site ou via integração Whatsapp. 2) Identificação do titular: precisamos destes dados para saber quem você é e para que possamos te responder e melhorar nosso atendimento.	1) Consentimento (art. 7º, I, LGPD). 2) Consentimento (art. 7º, I, LGPD).	Os dados serão tratados pelo tempo necessário para que a Rio Brás possa prestar seus serviços, cumprir obrigações legais e/ou regulatórias ou até o cliente nos informar que deseja que seus dados sejam excluídos de nossos servidores, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou

			relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do
2.Nome e dados cadastrais de qualificação (nacionalidade, estado civil, profissão, RG, CPF, endereço); e-mail.	1)Cadastro; elaboração de contratos e controle de clientes e/ou seu(s) representante(s) legal(is). 2) Eventual cobrança e/ou regular exercício do direito de defesa em processo judicial, administrativo e/ou arbitral. 3) Emissão e envio de Notas Fiscais e documentos diversos.	1)Execução de contrato ou procedimentos preliminares à contratação (art. 7º, V, LGPD). 2)Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo e/ou arbitral (art. 7º, VI, LGPD).	Idem ao anterior

		3)Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias (art. 7º, II, LGPD).	
3.Dados diversos, recebidos dos Usuários	Promover campanhas de <i>marketing</i> digital, para direcionamento de publicidade ao público-alvo.	Legítimo Interesse de terceiro (do Usuário) (art. 7º, IX, LGPD)	Idem ao anterior

Após ler todo o conteúdo da presente política de privacidade você deverá manifestar seu **consentimento** para nos autorizar a realizar o tratamento de todos os dados pessoais acima mencionados e cuja base legal corresponda ao consentimento. Quanto aos dados pessoais que tratamos com fundamento em outras bases legais, não será necessário o seu consentimento.

USO COMPARTILHADO DE DADOS PESSOAIS

Para o exercício regular de nossas atividades ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, por vezes, podemos vir a compartilhar seus dados pessoais com terceiros.

Você tem direito de saber com quem compartilhamos seus dados pessoais e, para ter acesso a essa informação, basta enviar um e-mail para nosso Encarregado de proteção de dados pessoais

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Ressaltamos que todas as atividades de tratamento contam com controles, sistemas e medidas técnicas e administrativas adequadas aos padrões de mercado para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de seus

dados, bem como que os mesmos serão utilizados apenas para finalidades legítimas.

QUAIS OS SEUS DIREITOS?

Como titular de dados, você possui os seguintes direitos:

- Direito de confirmação acerca da existência de tratamento de dados pessoais;
- Direito de acesso aos dados pessoais tratados;
- Direito à retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de solicitar a anonimização dos seus dados;
- Direito à portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviços ou produtos;
- Direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados;
- Direito de solicitar de informações acerca das entidades públicas ou privadas com as quais realizamos tratamento compartilhado dos seus dados; e
- Direito de, a qualquer tempo, revogar o consentimento fornecido para tratamento de dados pessoais (apenas em relação aos dados tratados com base no consentimento).

POLÍTICA DE COOKIES

Nosso site www.riobrasempilhadeiras.com.br utiliza de **cookies** para acompanhar as preferências dos usuários e dessa forma melhorar sua experiência em cada visita. **Nesta Política vamos te explicar detalhadamente sobre os cookies.**

O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador que permitem o reconhecimento e lembrança das suas preferências de navegação.

Quais os benefícios do uso de Cookies?

Cookies servem basicamente para facilitar a sua navegação pela Internet.

Algumas das informações como o dispositivo, o navegador e suas preferências ficarão salvas conosco, para que estas informações sejam automaticamente reconhecidas quando você visitar o nosso site novamente.

Até quando esses *cookies* serão utilizados?

Os *cookies* não são armazenados para sempre, pois expiram após certo tempo, de inatividade ou quando o navegador é fechado.

De qualquer modo, sempre que for do seu interesse, você poderá gerenciar seus *cookies* manualmente, eliminando-os. Basta seguir os seguintes passos:

CHROME: 1) abrir o navegador; 2) no menu, clique em “mais ferramentas”; 3) clique em “Limpar histórico de navegação”; 4) clique em “cookies e outros dados do site”.

FIREFOX: 1) abrir o navegador; 2) no menu, clique em “opções”; 3) na aba “Privacidade e Segurança”, clique em “Cookies e dados de sites” 4) clique em “Limpar dados”.

Sou obrigado(a) a aceitar os *cookies*?

Você jamais será obrigado(a) a aceitar os *cookies*. Em alguns casos, pode ser que o aceite seja automático e você precise apagar ou bloquear *cookies* manualmente.

O que acontece se os *Cookies* não forem aceitos?

Se você rejeitar a utilização de *cookies*, você poderá visitar nosso *site*, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

Quais os tipos de *Cookies* que utilizamos?

Necessários/essenciais:

São imprescindíveis para que o site funcione corretamente. Por exemplo, os *cookies* utilizados no momento do login na sua conta, sem os quais seria impossível o acesso e uso da conta.

Análise (“*analytics*”):

São utilizados para gerar informações anônimas e de cunho estatístico quanto à navegação, perfis de usuários, conteúdo do site e experiência de navegação.

Funcionais:

São utilizados para a customização de sua navegação. Reconhecem e aplicam suas preferências dentro do site e relacionam-se às funcionalidades das ferramentas em nosso site.

Marketing/retargeting:

São utilizados para direcionamento de publicidade, com base nas informações, atividades e preferências do usuário. Geram facilidades ao próprio usuário, que passa a receber conteúdo e publicidade de acordo com suas preferências.

Observações importantes:

Nós não nos responsabilizamos por cookies de terceiros, que eventualmente monitorem suas atividades online, ainda que durante a sua navegação em nosso site.

Você tem o direito de impedir o armazenamento de cookies no seu computador, configurando e selecionando dentro de seu navegador a opção “não aceitar cookies”, salvo em relação aos cookies considerados essenciais/necessários.

Caso você não autorize o uso de cookies de análise, funcionais e/ou marketing algumas funcionalidades de nosso site poderão ser afetadas, resultando em restrições e limitações em sua experiência.

CONTATO

Em caso de dúvidas ou solicitações, você pode entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, nos seguintes canais de atendimento: contato@riobrasempilhadeiras.com.br / 21 3867-1644.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Essa Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo, razão pela qual recomendamos que você acesse este documento periodicamente para consultar eventuais modificações.